

CHARTRE DE CONFIDENTIALITÉ

Date de mise à jour : 01 août 2019

Préambule

CIRCUS CLUB PARIS (ci-après « CCP ») est soucieux de la protection des données à caractère personnel. C'est pourquoi nous mettons tout en œuvre pour protéger la vie privée de tous les visiteurs de notre établissement (ci-après les « Clients ») et ce conformément aux lois et règlements en vigueur et, notamment la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ainsi que le Règlement européen (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements des données personnelles (ci-après « le Règlement »).

Les Clients trouveront dans la présente chartre de confidentialité l'ensemble des dispositions relatives au traitement des données personnelles qui sont applicables lors de toutes visites de l'établissement (ci-après la « Charte »).

PLAN	
1. Généralités	p. 2
2. Traitements ne nécessitant pas le consentement des Clients	p.2
2.1. Les obligations légales de CCP et les traitements nécessaires à l'offre de jeux	p.2
2.2. Les autres traitements ne nécessitant pas le consentement des Clients	p.4
3. Les traitements moyennant consentement des Clients	p.6
4. Droits des Clients	p.6
4.1. Droit d'accès	p. 8
4.2. Droit de rectification	p. 8
4.3. Droit d'opposition	p. 8
4.4. Droit à l'oubli	p. 9
4.5. Droit de limitation	p. 9
4.6. Transfert vers un autre responsable de traitement	p. 9
4.7. Modalités	p. 9
4.8. Notification	p. 10
5. Localisation, conservation et durée de conservation des données	p. 10
6. Responsabilité de CCP – Sous-traitant	p. 10
7. Divers	p. 12

1. Généralités

CCP traite des données à caractère personnel des Clients de son établissement de jeux de hasard, lors de toute visite de celui-ci, aux fins et dans les limites de la Charte.

CCP veille à se conformer, lors du traitement de ces données à caractère personnel, au Règlement et à cet égard :

- Est légalement tenu de procéder à un traitement de données personnelles des Clients. Ce traitement est décrit à l'article 2.1 de la Charte ;
- Traite en outre des données à caractère personnel aux fins de permettre aux Clients d'accéder à son établissement et d'y bénéficier de son offre de jeux de hasard et, en outre, aux fins nécessaires et légitimes décrites à l'article 2.2 de la Charte ;
- Traite, moyennant le consentement préalable, libre et explicite des Clients les données à caractère personnel décrites dans- et selon les finalités explicitées à l'article 3.

Les Clients sont réputés, en accédant à l'établissement, avoir pris connaissance et accepter la Charte. Ils garantissent en outre que les données et informations communiquées à CCP sont exactes.

2. Traitements ne nécessitant pas le consentement des Clients

2.1. Les obligations légales de CCP et les traitements nécessaires à l'offre de jeux de hasard

CCP est tenu, en vertu des obligations légales et réglementaires auxquelles tout opérateur de jeux de hasard est soumis, d'une part, et aux fins d'authentifier et de permettre aux Clients d'accéder à son établissement, d'autre part, de traiter les données personnelles suivantes aux fins décrites ci-dessous. Ce traitement des données à caractère personnel réalisé par CCP ne nécessite pas le consentement des Clients en vertu de l'article 6.1.b) et c) du Règlement.

Les données à caractère personnel communiquées par le Client sont enregistrées dans un registre, qui est contrôlé et demeure à tout moment sous la responsabilité de CCP.

a. Quelles sont les données traitées ?

Les données à caractère personnel traitées sont les suivantes :

- les nom, prénom(s), date et lieu de naissance, langue, sexe, domicile/adresse postale, Numéro de Registre National (ou de carte d'identité ou de passeport), adresse de courrier électronique, numéro de téléphone fixe ou mobile ;

- les données bancaires utilisées lors des opérations de dépôts et de retraits de gains, ainsi que les montants de ceux-ci ;
- des copies de documents personnels permettant l'authentification des Clients, tels que la photo de la carte d'identité, un extrait de compte, la preuve de dépôts ou tout autre document de nature à prouver le domicile et/ou la résidence du Client ;
- le nombre de visites au sein de l'établissement et la date de celles-ci ;
- toutes autres informations qui peuvent être échangées entre CCP et le Client, notamment par courrier électronique.
- l'image, notamment par le biais du système de vidéosurveillance de CCP.

b. Quel est le traitement effectué par CCP ?

Le traitement consiste dans la collecte, l'enregistrement, la conservation, la consultation, l'organisation, l'utilisation, le rapprochement ou toute autres opérations rendues nécessaires ou utiles en vertu des dispositions légales et réglementaires décrites à l'article 2.1.c). Le traitement peut en outre consister dans le transfert des données à caractère personnel :

- aux autorités financières, judiciaires et administratives, telles que, notamment, l'Autorité de Régulation des jeux en Ligne (ARJEL);
- aux fournisseurs de CCP, dont les services sont indissociables à son offre de jeux de hasard au sein de son établissement et dont la liste est disponible sur demande auprès du Contact visé à l'article 7.6;

c. Quelles sont les finalités de ce traitement ?

1°) CCP est tenue de procéder au traitement des données à caractère personnel décrits aux articles 2.1.a) et b) afin de répondre aux obligations légales et réglementaires auxquelles elle est tenue en vertu, notamment, des dispositions légales suivantes :

- Loi n° 2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation ;
- Loi n° 2010-476 du 12 mai 2010 relative à l'ouverture à la concurrence et à la régulation du secteur des jeux d'argent et de hasard en ligne

2°) CCP traite en outre les données à caractère personnel visées à l'article 2.1.a) aux fins d'authentifier les Clients et de leur permettre d'accéder à l'établissement; ce traitement est dès lors effectué afin d'assurer :

- la gestion des inscriptions et des comptes des Clients ;
- la gestion des dépôts et des gains des Clients et plus généralement la fourniture des services de jeux au sein de l'établissement;

- L'information du Client relative aux services proposés par CCP ;
- la gestion du service clientèle, en ce compris le remboursement en cas de panne d'une machine de jeux.

2.2. Les autres traitements ne nécessitant pas le consentement des Clients

CCP traite en outre les données à caractère personnel suivantes aux fins légitimes décrites ci-dessous. Ce traitement des données à caractère personnel réalisé par CCP ne nécessite pas le consentement des Clients en vertu l'article 6.1.f) du Règlement.

Les données à caractère personnel communiquées par le Client sont enregistrées dans un registre, qui est contrôlé et demeure à tout moment sous la responsabilité de CCP.

a. Quelles sont les données traitées ?

Les données à caractère personnel traitées sont les suivantes :

- les nom, prénom(s), date et lieu de naissance, langue, sexe, domicile/adresse postale, la langue, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone fixe ou mobile ;
- les données bancaires utilisées lors des opérations de dépôts sur le Site, et de retraits de gains, ainsi que les montants de ceux-ci, quel que soit le moyen de paiement ou de retrait ;
- des copies de documents personnels permettant l'authentification des Clients, tels que la photo de la carte d'identité, un extrait de compte, la preuve de dépôts ou tout autre document de nature à prouver le domicile et/ou la résidence du Client ;
- l'activité du Client au sein de l'établissement de CCP ;
- toutes autres informations qui peuvent être échangées entre CCP et le Client, notamment par courrier électronique, dans le cadre de son inscription ou de la participation par le Client aux jeux de hasard de CCP au sein de son établissement.

b. Quel est le traitement effectué par CCP ?

Le traitement consiste dans la collecte, l'enregistrement, la conservation, la consultation, l'organisation, l'utilisation, le rapprochement des données à caractère personnel décrites à l'article 2.2.a). Il consiste en outre dans le transfert de ces données caractère personnel à des tiers, dont la liste est disponible sur demande auprès du Contact visé à l'article 7.6, à des fins de sécurité, de prévention et de lutte anti-fraude.

c. Quelles sont les finalités légitimes du traitement ?

CCP traite les données à caractère personnel visées à l'article 2.2.a) aux fins légitimes suivantes :

- le développement de nouveaux jeux;
- la promotion, la publicité et le marketing, en ce compris la gestion de l'affiliation et des programmes de loyauté y afférents, relatifs à l'offre de jeu ; en ce compris par l'envoi de SMS, appels téléphoniques, newsletters papier ou électroniques ;
- la sécurité de l'établissement de CCP, la prévention et la lutte anti-fraude ;
- la participation à des événements, tournois, tombolas, concours et à des offres promotionnelles relatifs aux jeux de casinos et de jeux de hasard de CCP, en ce compris la communication relative aux gagnants ;
- la réalisation d'enquêtes de satisfaction, d'études statistiques, d'analyses tendanciennes et d'études de marché, à des fins d'amélioration des services de jeux ou d'information des Clients ou de protection des Clients et de prévention de l'assuétude au jeu ainsi qu'à des fins de gestion, de marketing, de reporting, en ce compris le profilage.
- en ce qui concerne les images enregistrées par le système de vidéosurveillance de RN, le remboursement des Clients en cas de panne.

3. Les traitements moyennant consentement des Clients

En utilisant le Site de CCP et en recourant aux services de jeux de hasard offerts par CCP dans son établissement, à quelque titre que ce soit, le Client manifeste sa volonté libre, spécifique, éclairée et univoque d'autoriser expressément CCP à traiter les données à caractère personnel conformément au Règlement, dans les limites et aux fins définies ci-dessous et sans préjudice des traitements visés à l'article 2.

Les données à caractère personnel communiquées par le Client sont enregistrées dans un registre, qui est contrôlé et demeure à tout moment sous la responsabilité de CCP.

Le Client bénéficie en outre des droits, en ce compris le droit de retirer son consentement à tout moment, selon les modalités définies à l'article 4.

3.1. Nature des données à caractère personnel traitées

Les données traitées par CCP sont les suivantes :

- les nom, prénom(s), date et lieu de naissance, langue, sexe, domicile/adresse postale, Numéro de Registre National (ou de carte d'identité ou de passeport), adresse de courrier électronique, numéro de téléphone fixe ou mobile ;
- l'activité du Client au sein de l'établissement de CCP ;
- l'image, notamment par le biais du système de vidéo surveillance de CCP, ainsi que, le cas échéant, les données, pseudonymes et images publiées sur les réseaux sociaux, tels que facebook;
- l'historique de participation à des tournois, concours ou évènement, et le résultat de la participation, ainsi que les informations de jeu (mises, gains, et l'horodatage de ceux-ci ainsi que les machines sur lesquelles le Client joue et les points recueillis par celui-ci dans le cadre de programmes de fidélité) ;
- toutes autres informations qui peuvent être échangées entre CCP et le Client, notamment par courrier électronique dans le cadre de son inscription ou de l'utilisation par le Client des jeux ou services proposés par CCP au sein de son établissement.

3.2. Le traitement

Le traitement consiste dans la collecte, l'enregistrement, la conservation, la consultation, l'organisation, l'utilisation, le rapprochement des données à caractère personnel décrites à l'article 3.1. Il consiste en outre dans le transfert de ces données à caractère personnel à des tiers, dont la liste est disponible sur demande auprès du Contact visé à l'article 7.6.

3.3. Finalités du traitement des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont collectées et traitées par CCP à des fins de promotion, la publicité et le marketing, en ce compris l'affiliation et la gestion des programmes de loyauté, relatifs à l'offre de jeux et autres services de CCP, (en ce compris l'envoi de SMS, appels téléphoniques, newsletter papier ou électronique), impliquant un traitement par des tiers de données à caractère personnel.

4. Droits du Client

Sans préjudice des articles 2 et 5, les Clients sont en droit d'exercer un droit de rectification, d'opposition et de limitation, selon les modalités et dans les limites suivantes.

4.1. Droit d'accès

- a. CCP tient à la disposition des Clients toutes les informations suivantes :
 - L'identité et les coordonnées du responsable du traitement ;

- les coordonnées du délégué à la protection des données, le cas échéant;
 - les données à caractère personnel traitées ;
 - les finalités du traitement auxquelles sont destinées les données à caractère personnel ainsi que la base juridique du traitement;
 - les destinataires ou les catégories de destinataires des données à caractère personnel, le cas échéant;
 - et, le cas échéant, le fait que le responsable du traitement a l'intention d'effectuer un transfert de données à caractère personnel vers un pays situé en dehors de l'Union européenne et : soit l'existence (ou l'absence) d'une décision d'adéquation rendue par la Commission européenne, soit, en l'absence d'une telle décision, les garanties offertes par le pays tiers et aux moyens mis en œuvre pour obtenir copie des données à caractère personnel.
- La possibilité de s'opposer à un traitement automatisé de leurs données, tel que le profilage, à moins que de justes motifs ne rendent ce traitement par CCP nécessaire, ainsi que la possibilité de s'opposer à tout traitement de leurs données personnelles à des fins de prospection.
- b. Les Clients ont le droit de demander, à tout moment, un accès à toutes les informations énoncées au présent article et à l'article 3.1, en s'adressant au Contact visé à l'article 7.6.
 - c. Les Clients sont en droit d'obtenir une copie des données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement. Pour toute copie supplémentaire demandée, CCP se réserve le droit de réclamer le paiement des frais éventuels induits par cette nouvelle demande ; ces frais seront calculés sur la base des coûts administratifs induits par la demande ; ils n'excéderont pas 20 euros.
 - d. Les Clients sont en droit d'obtenir, dans un format structuré, cet accès ou ladite copie, en manière telle que les données à caractère personnel leur soient fournies dans un format conforme aux standards techniques en vigueur lors de la demande d'accès ; ce format permettra dès lors sa lisibilité par machine.

4.2. Droit de rectification

CCP garantit et oblige les Clients à mettre à jour et rectifier les données personnelles qui les concernent, dès lors que ces données seraient erronées ou incomplètes.

Ce droit de rectification peut être exercé sur demande auprès du Contact visé à l'article 7.6.

4.3. Droit d'opposition

CCP autorise les Clients à s'opposer au traitement de tout ou partie des données personnelles les concernant, aux motifs suivants :

- leurs données sont inexactes ;
- le traitement n'est plus nécessaire aux fins pour lesquelles les données ont été collectées ;
- le Client retire son consentement ;
- les données ont fait l'objet d'un traitement illicite.

CCP autorise en outre les Clients à s'opposer :

- à un traitement automatisé de leurs données, tel que le profilage, à moins que de justes motifs, ne rendent ce traitement par CCP nécessaire ;
- à tout traitement de leurs données personnelles à des fins de prospection, y compris le profilage, s'il est lié à cette prospection.

Ce droit d'opposition peut être exercé sur demande auprès du Contact visé à l'article 7.6.

4.4. Droit à l'oubli

CCP s'engage en outre à donner suite à toute demande d'effacement des données à caractère personnel dans les plus brefs délais (droit à l'oubli), lorsque :

- le traitement n'est plus nécessaire aux fins pour lesquelles les données ont été collectées ;
- Le Client retire son consentement ;
- les données ont fait l'objet d'un traitement illicite ou doivent être effacées en vertu d'une obligation légale.
- Le Client s'oppose au traitement automatisé de ses données, tel que le profilage et qu'il n'existe pas de justes motifs rendant ce traitement par CCP nécessaire ;
- Le Client s'oppose à un traitement de ses données personnelles à des fins de prospection, y compris le profilage, s'il est lié à cette prospection.

4.5. Droit de limitation

Les Clients ont également le droit d'obtenir de CCP la limitation du traitement de leurs données à caractère personnel lorsque :

- Le Client considère que ses données personnelles sont inexactes, et ce pendant le temps nécessaire à CCP à la vérification de l'exactitude de celles-ci ;
- le traitement est illicite mais que le Client ne souhaite pas l'effacement des données mais exige une limitation de traitement de celles-ci ;
- le Client s'oppose à un traitement automatisé, y compris le profilage ou à un traitement de ses données personnelles à des fins de prospection et qu'il est nécessaire de vérifier le caractère légitime des motifs pour lesquels CIRCUS@BELGIUM entend maintenir ce traitement ;
- CCP n'a plus besoin des données à caractère personnel traitées mais la personne concernée souhaite qu'elles soient conservées pour la constatation, l'exercice ou la défense des droits en justice;

Ce droit de limitation peut être exercé sur demande auprès du Contact visé à l'article 7.6.

4.6. Transfert des données à un responsable de traitement

Les Clients sont autorisés à transférer les données personnelles traitées par CCP dans le cadre des articles 2.2 et 3 à un autre responsable du traitement sans que CCP y fasse obstacle.

Pour autant qu'un tel transfert soit techniquement possible, les Clients sont autorisés à solliciter CCP pour que ce transfert soit réalisé directement par son responsable de traitement.

4.7. Modalités

Les droits reconnus par CCP à le Client doivent être exercés selon les modalités définies à l'article 7.6.

CCP répondra à ces demandes des Clients dans un délai d'un mois et tiendra un registre à cet effet.

4.8. Notification

CCP fournira au Client une notification de tout effacement ou rectification de données effectuées conformément aux articles 4.2 et 4.4, à moins qu'une telle notification s'avère impossible ou impose des efforts disproportionnés.

Cette notification sera réalisée par courriel ou par courrier, sur base des coordonnées communiquées par le Client.

5. Localisation, conservation et durée de conservation des données à caractère personnel

5.1. CCP conserve les données à caractère personnel des Clients sous une forme permettant leur identification et leur disponibilité et suivant des moyens appropriés et sécurisés.

Les données sont conservées et hébergées en France au sein des serveurs du club qui sont localisés au club lui-même, qui présente toutes les garanties de sécurité nécessaires et utiles au regard des standards techniques en vigueur.

5.2. Les données à caractère personnel des Clients sont conservées par CCP aux fins définies aux articles 2 et 3. Les Clients déclarent être informés et consentir au fait que CCP se réserve le droit de conserver les données personnelles des Clients à toutes fins et durant toute période de conservation qui lui seraient imposées par toute norme légale et/ou réglementaire, du fait de ses activités de jeux et de paris en ligne et au sein de son établissement.

Les données à caractère personnel sont, pour le surplus, conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire à la réalisation de la finalité du traitement pour toutes les finalités régies par l'article 2.2 et 3, étant entendu que la durée de conservation doit tenir compte, eu égard à la spécificité des services proposés par CCP, de l'hypothèse où, à l'initiative de l'ARJEL, d'une autorité judiciaire ou d'un tiers, CCP serait contraint de faire constater ou exercer un droit en justice, en lien avec les données à caractère personnel des Clients.

6. Responsabilité de CCP – Sous-traitant

6.1. CCP s'engage à ce que le traitement des données à caractère personnel des Clients soit effectué de manière licite, loyale, et transparente à l'égard du Client concerné. Tout traitement par CCP sera conforme aux exigences du Règlement et de la présente Charte.

CCP met en œuvre tous les moyens raisonnables et appropriés pour assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données à caractère personnel qu'elle traite. Ces mesures, techniques et organisationnelles, notamment sont décrites dans le Manuel Sécurité de l'information disponible auprès du Contact visé à l'article 7.6.

Les mesures techniques comprennent notamment l'anonymisation et le chiffrement des données personnelles, selon la finalité requise.

Les mesures organisationnelles comprennent notamment la réalisation d'audits internes, outre les audits auxquels CCP peut être soumise par l'ARJEL ou la CNIL, notamment.

Le cas échéant, CCP procède, avec l'aide du délégué à la protection des données, à une analyse d'impact lorsqu'un traitement est susceptible d'engendrer un risque élevé pour les Clients.

6.2. Les données à caractère personnel des Clients ne sont pas transmises à des tiers autres que les fournisseurs et partenaires de CCP, sauf aux fins décrites aux articles 2.1, 2.2, 3 et 7.2 et, par conséquent, si :

- Le transfert est rendu obligatoire par la loi, un règlement ou une injonction d'une autorité administrative ou judiciaire ;
- Le transfert s'avère nécessaire à la fourniture des jeux et des services de CPP, ou encore à des prestations de maintenance ;
- Le Client a marqué son consentement pour un tel transfert ;

Le partenaire ne sera pas considéré comme un sous-traitant, à moins que qu'il ne traite les données à caractère personnel des Clients pour le compte de CCP. CCP décline toute responsabilité quant au traitement des données personnelles du Client par le partenaire qui fournit ses propres services en son nom propre et pour son propre compte ou si elle prouve que le fait qui a provoqué le dommage ne lui est nullement imputable ; tel sera notamment le cas si le partenaire n'a pas agi conformément aux instructions de CCP.

Dans l'hypothèse, où CCP agit en qualité de sous-traitant du partenaire, il est convenu que CCP ne sera tenu pour responsable du dommage causé par un traitement de données à caractère personnel contraire au Règlement ou à la présente Charte que si elle n'a pas respecté les obligations prévues par le Règlement qui incombent spécifiquement aux sous-traitants ou qu'elle a agi en-dehors des instructions licites du partenaire ou contrairement à celles-ci. De même, la responsabilité de CCP ne peut en aucun cas être engagée si elle prouve que le fait qui a provoqué le dommage ne lui est nullement imputable.

6.3. CCP veille à ce que, lorsque le traitement est effectué par un sous-traitant, pour le compte de CCP, celui-ci présente des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées et, plus généralement au respect des exigences du Règlement. Il oblige notamment le sous-traitant au respect du Règlement et, dès lors, à la tenue d'un registre.

6.4. CCP s'engage à notifier les incidents de sécurité lié aux données traitées, de nature à engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes physiques concernées, à l'autorité de protection des données visée à l'article 7.5 dans les meilleurs délais et, si possible, dans un délai de 72 heures, au plus tard, à compter de la date de prise de connaissance de l'incident.

CCP procédera à l'enregistrement de tout incident de sécurité et prendra les mesures organisationnelles et techniques nécessaires en vue de le résoudre dans les meilleurs délais.

CCP informera également les Clients concernés, pour autant que la violation des données à caractère personnel présente un risque élevé pour les droits et libertés de le Client ; cette information sera effectuée par courriel ou courrier aux coordonnées de contact communiquées par le Client.

7. Divers

7.1. Registre des données à caractère personnel et Manuel Sécurité de l'information

En tant que responsable de traitement de données personnelles, CCP tient un registre de l'ensemble de ses activités de traitement. Celui-ci contient toutes les informations relatives au type de données traitées, aux personnes concernées par le traitement des données, aux destinataires éventuels auxquels ces données sont, le cas échéant, communiquées, à quelles fins les données sont traitées ainsi que la durée de conservation des données et une description générale des mesures de sécurité techniques et organisationnelles mises en place.

Les données à caractère personnel communiquées par le Client sont enregistrées, de même que les traitements et leurs finalités, dans un registre, qui est contrôlé et demeure à tout moment sous la responsabilité de CCP. Ce registre comporte, outre les informations précitées :

- une description des finalités du traitement;
- une description des catégories de personnes concernées et des catégories de données à caractère personnel;
- les catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées, y compris les destinataires dans des pays tiers ou des organisations internationales;
- les délais prévus pour l'effacement des différentes catégories de données;
- une description générale des mesures de sécurité techniques.

7.2. Politique en matière de cookies et trackers (données analytiques).

a. Un « cookie » est un ensemble de données que le site www.clubcircus.fr (ci-après le « Site ») enregistre de manière temporaire ou permanente sur l'équipement du Client par l'intermédiaire de son navigateur internet.

Le Site utilise des cookies afin de rendre la navigation plus efficace, utile et fiable. Certains de ces cookies sont indispensables au fonctionnement du site web ; d'autres sont destinés à améliorer l'expérience de jeux et paris et la navigation sur le Site.

Un « tracker » est un ensemble de données collectées lors de la navigation sur le site et centralisées sur un serveur partenaire .

b. En accédant et en utilisant le Site web, les Clients marquent expressément leur accord avec la politique d'utilisation des cookies et trackers de CCP.

c. Le Site utilise les données (cookies et trackers) suivantes :

- Les cookies nécessaires à l'utilisation du Site : il s'agit de cookies techniquement indispensables pour l'exploitation du Site web, en ce qu'ils assurent une bonne communication avec le Client et facilitent la navigation ;
- Les cookies fonctionnels : ils permettent d'améliorer la navigation et de donner aux Clients un accès à leur recherche de manière plus aisée. Ils permettent donc d'activer des fonctionnalités spécifiques sur le Site et améliore la convivialité et l'expérience du Client, notamment en se souvenant de ses choix de préférences (par exemple la langue) ;
- Les trackers: le Site utilise des données de traçage via Google Analytics, dans le but de mesurer les manières d'interagir des Clients avec le contenu du Site ; ils permettent de reconnaître et de compter le nombre d'Clients et de voir leur comportement de navigation sur le Site web et génèrent les statistiques de visite de manière strictement anonyme ou non. Ces statistiques permettent continuellement d'améliorer le Site et d'offrir au Client un contenu pertinent.

Le Site utilise Google Analytics pour avoir un aperçu du trafic sur le Site, l'origine de ce trafic et les pages visitées. Ceci signifie que Google agit en tant que sous-traitant de CCP. L'information recueillie par Google Analytics est générée le plus anonymement possible. Par exemple, il n'est pas possible d'identifier les personnes qui visitent le site web. Pour de plus amples informations, le Client est invité à consulter la politique de Google en matière de protection des données, disponible à l'adresse suivante http://www.google.nl/intl/en_uk/policies/privacy/

d. Comment désactiver les cookies et trackers?

La plupart des navigateurs web sont configurés de manière à accepter automatiquement les cookies. Par conséquent, si les Clients souhaitent, dans les limites définies à l'article 3, refuser l'utilisation des cookies, personnaliser leur gestion, il y a lieu de modifier les paramètres de leur navigateur.

Dans l'hypothèse où le Client désactive certains cookies, il est possible que certaines parties du Site web ne soient pas consultables et/ou utilisables, ou qu'elles le soient seulement partiellement.

Il est également possible de programmer le navigateur pour qu'il envoie un avis lorsqu'il est fait appel à un cookie et ainsi décider de l'accepter ou non.

Si le Client souhaite bloquer des cookies, il y a lieu d'utiliser le lien lié à son navigateur :

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=en>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Pour ne plus être tracé par Google Analytics sur aucun site web, il vous est loisible de consulter le site web suivant :
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

7.3. Intégralité - modification de la Charte

La Charte contient l'intégralité des dispositions contractuelles opposables aux Clients, sans préjudice des dispositions générales contenues dans les Conditions d'utilisation du Site dont elles font partie intégrante. Les Conditions d'utilisation du Site demeurent donc applicables pour toute question ne relevant pas de la protection des données à caractère personnel.

CCP se réserve en outre le droit de modifier la Charte. Toute mise à jour est opposable aux Clients dès sa publication sur le Site. CCP veillera à mentionner la date de mise en ligne de la Charte en vigueur sur le Site.

7.4. Valeur probante

Le Client reconnaît aux documents électroniques échangés et aux données électroniques collectées dans le cadre de son inscription ou de l'utilisation du Site la même valeur probante que si ces documents et données avaient été communiqués ou collectés sur support papier. Il s'engage par conséquent à ne pas contester leur force ni leur valeur probante du fait de leur support électronique.

7.5. Autorité de la protection des données

Conformément au Règlement et à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le Client est en droit de demander des informations complémentaires ou d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de la protection des données. L'Autorité de contrôle est la Commission Nationale de l'Informatique et des libertés ; ses coordonnées de contact sont :

COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTÉS

Adresse postale :

3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07

Tél : 01 53 73 22 22 (du lundi au jeudi de 9h à 18h30 / le vendredi de 9h à 18h)

Site : <https://www.cnil.fr/fr>

Autres adresses utiles :

Maitriser ses données : <https://www.cnil.fr/fr/maitriser-mes-donnees>

Comprendre ses droits : <https://www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits>

Agir : <https://www.cnil.fr/fr/agir>

7.6. Contact – Informations relatives à l'identité du responsable de traitement et du délégué à la protection des données

CCP peut être contacté pour toutes questions relatives à la protection des données à caractère personnel des Clients, comme suit :

- Par courrier : 37-39 Boulevard Murat 75016 PARIS
- Par courriel : rgpd@clubcircus.fr
- Par tel au 01 81 70 69 01

La personne responsable du traitement au sein de CCP est Mr Jean Louis Arniaud

- Toute demande relative à l'exercice des droits visés à l'article 4 doit être adressée par courriel à l'adresse rgpd@clubcircus.fr
- CCP a en outre désigné un délégué à la protection des données au sens de l'article 37 du Règlement précité ; celui-ci peut être contacté par courriel : rgpd@clubcircus.fr

Celui-ci est chargé d'assurer le suivi et la conformité du traitement par CCP des données à caractère personnel des Clients.